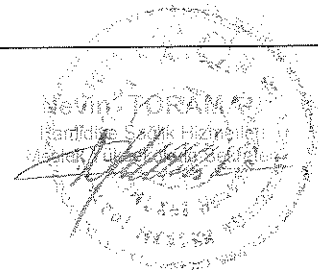


SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ
HAMİDİYE SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
SAĞLIK KURUMLARI İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI
2020-2021 DERS İÇERİKLERİ
UNIVERSITY OF HEALTH SCIENCES
VOCATIONAL SCHOOL OF HEALTH SERVICES
HEALTH INSTITUTIONS MANAGEMENT PROGRAM
2020-2021 COURSE CONTENTS

I. YARIYIL (1.Dönem)

Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
AIIT 00 001 01 0	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	2	0	2	2
Course Description	Cumhuriyetin ilanı ve siyasal sosyal kültürel inkılaplar ekonomik atılımlar, Lozan Barış Antlaşmasının çözüme ulaştıramadığı sorunlar ve bunların sonuçlandırılması, Yeni sisteme karşı hareketler, Atatürk dönemi Türk Dış Politikası Atatürkçülük ve Atatürk İlkelerini kapsar. Toplam 28 saat ders görmüştür.				
Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
AIIT 00 001 01 0	Atatürk's Principles and History of Turkish Revonation I	2	0	2	2
Dersin İçeriği	The declaration of the Republic. Constitutional solutions to the problems related to the Lausanne Conference The participation of Turkey in pacts and in international organizations. Reactions to the new governmental structure. Reactions to the new system. The foreign policy of the Republic of Turkey. The Kemalism and the Principles of Atatürk. Studied a total of 28 hours.				

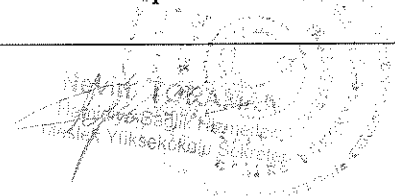
Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
TRDL 00 004 01 0	Türk Dili I	2	0	2	2
Dersin İçeriği	Dil ve temel kavramlar, yeryüzündeki diller ve Türkçe, Türkçenin ses, şekil ve cümle bilgisi. Toplam 28 saat ders görmüştür.				
Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
TRDL 00 004 01 0	Turkish Language I	2	0	2	2
Course Description	Language and basic terms, all languages and turkish, sound, shape and sentence information of turkish Studied a total of 28 hours.				



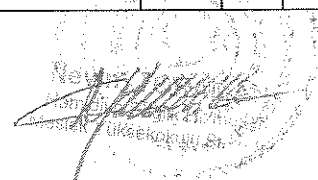
Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
INGL 00 005 01 0	İngilizce I	2	0	2	2
Dersin İçeriği	Bu ders temel düzeyde İngilizce dil bilgisi ile birlikte okuma- anlama, yazma, dinleme-anlama ve konuşma becerilerinin öğretimini içerir. Toplam 28 saat ders görmüştür.				
Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
INGL 00 005 01 0	English I	2	0	2	2
Course Description	This course includes basic level English grammar as well as teaching of reading comprehension, writing, listening comprehension and speaking skills. Studied a total of 28 hours.				

Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
GMUH 04 024 000	GENEL MUHASEBE	2	0	2	5
Dersin İçeriği	Muhasebenin temel kavramları, tarihten günümüze işleyişi. Tek düzen hesap planı içerisinde yer alan hesapların içeriği, işlenmesi, raporlanması. Toplam 28 saat ders görmüştür.				
Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
GMUH 04 024 000	FINANCIAL ACCOUNTING	2	0	2	5
Course Description	Basic concepts of accounting, its functioning from history to the present. Content, processing and reporting of the accounts included in the uniform chart of accounts. Studied a total of 28 hours.				

Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
GEIS 04 024 00 0	GENEL İŞLETME	3	0	3	5
Dersin İçeriği	İşletme ile ilgili temel kavramları, işletmelerin hukuki yapıları, işletmelerin bölümlendirilmesi, işletmenin çevresi, işletmenin amaçları, işletme fonksiyonları, işletmenin kuruluşu, yatırım projesinin geliştirilmesi, işletmelerde büyüklük kavramı, işletmeler arası anlaşmalar, çokuluslu işletmeler, işletmelerde teknoloji ve yenilik politikaları. Toplam 42 saat ders görmüştür.				
Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
GEIS 04 024 00 0	GENERAL BUSINESS	3	0	3	5
Course Description	Basic concepts related to business, legal structures of businesses, division of businesses, environment of the business, objectives of the business, business functions, establishment of the business, development of the investment project, the concept of size in businesses, agreements between businesses, multinational enterprises, technology and innovation policies in businesses. Studied a total of 42 hours.				



Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
GHUK 04 024 00 0	GENEL HUKUK BİLGİSİ	2	0	2	3
Dersin İçeriği	Hasta hakları, Sağlıkla ilgili Temel Yasalar, Tıp etiği, Tıbbi Tedavi ve Müdahale çeşitleri, Rıza ve Aydınlatılmış onam, Sağlık çalışanlarının Hukuki ve Cezai sorumlulukları, Tıbbi Hata ve Malpraktis ve Güncel Sağlık Hukuku ve Tıp Etiği Konuları. Toplam 28 saat ders görmüştür.				
Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
GHUK 04 024 00 0	GENERAL LAW KNOWLEDGE	2	0	2	3
Course Description	Patient rights, Basic Laws related to Health, Medical ethics, Types of Medical Treatment and Intervention, Consent and Informed consent, Legal and Criminal responsibilities of healthcare professionals, Medical Error and Malpractice and Current Health Law and Medical Ethics Issues. Studied a total of 28 hours.				
Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
IKGR 04 024 00 0	İKTİSADA GİRİŞ	2	0	2	4
Dersin İçeriği	Tüketicilerin ve şirketlerin arz ve talebe dayalı ekonomik davranış ve eylemleri, Arz, talep, piyasa, pazar, denge, fiyat gibi temel ekonomik kavramlar ve bunların birbirleriyle olan ilişkileri. Toplam 28 saat ders görmüştür.				
Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
IKGR 04 024 00 0	INTRODUCTION TO ECONOMICS	2	0	2	4
Course Description	Economic behavior and actions of consumers and companies based on supply and demand. Basic economic concepts such as supply, demand, market, balance, price and their relationships with each other. Studied a total of 28 hours.				
Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
TEHA 04 024 00 0	TIBBİ ETİK VE HASTA HAKLARI	2	0	2	3
Dersin İçeriği	Etiğe giriş, Etiğin tanımı ve kapsamı, Ahlakın tanımı ve kapsamı, Etik sistemler, Hasta hakları ve etik, Hasta hakları ile ilgili ulusal ve uluslararası bildirgeler, Mesleğin tanımı, meslek etiğine giriş ,Meslek etiği kavramı ve ilkeleri, İş hayatında etik uygulamalar, Ekip çalışmasında etik uygulamalar, Örneklerle iş hayatında etik sorunlar ve çözüm önerileri. Toplam 28 saat ders görmüştür.				
Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
TEHA 04 024 00 0	MEDICAL ETHICS AND PATIENT RIGHTS	2	0	2	3



Course Description	Introduction to ethics, Definition and scope of ethics, Definition and scope of ethics, Ethical systems, Patient rights and ethics, National and international declarations on patient rights, Definition of the profession, introduction to professional ethics, Concept and principles of professional ethics, Ethical practices in business life, Teamwork ethical practices, ethical problems and solution suggestions in business life with examples. Studied a total of 28 hours.				
Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
TTER 04 024 00 0	TIBBİ TERMİNOLOJİ	2	0	2	2
Dersin İçeriği	Tıbbi terminolojiye giriş, Tıbbi terimleri meydana getiren ögeler, Dolaşım sistemi terimleri, Kan ve kan yapıcı organ terimleri, Hareket sistemi terimleri, Solunum sistemi terimleri, Sindirim sistemi terimleri, Endokrin sistemi terimleri, Ürogenital sistem, Sınır sistemi terminolojisi, Duyu sistemi terminolojisi. Toplam 28 saat ders görmüştür.				
Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
TTER 04 024 00 0	MEDICAL TERMINOLOGY	2	0	2	2
Course Description	Introduction to medical terminology, Elements that make up medical terms, Circulatory system terms, Blood and blood-forming organ terms, Movement system terms, Respiratory system terms, Digestive system terms, Endocrine system terms, Urogenital system, Nervous system terminology, Sensory system terminology. Studied a total of 28 hours.				

II. YARIYIL (2. Dönem)

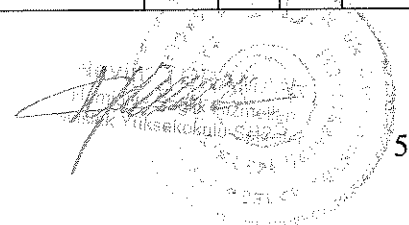
Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
AIIT 00 001 02 0	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	2	0	2	2
Dersin İçeriği	Cumhuriyetin ilanı ve siyasal sosyal kültürel inkılaplar ekonomik atılımlar. Lozan Barış Antlaşmasının çözüme ulaştıramadığı sorunlar ve bunların sonuçlandırılması. Yeni sisteme karşı hareketler. Atatürk dönemi Türk Dış Politikası. Atatürkçülük ve Atatürk İlkelerini kapsar. Toplam 28 saat ders görmüştür.				
Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
AIIT 00 001 02 0	Atatürk's Principles and History of Turkish Revonation II	2	0	2	2
Course Description	The declaration of the Republic. Constitutional solutions to the problems related to the Lausanne Conference The participation of Turkey in pacts and in international organizations. Reactions to the new governmental structure. Reactions to the new system. The foreign policy of the Republic of Turkey. The Kemalism and the Principles of Atatürk. Studied a total of 28 hours.				

Neve
Tamm
Mısık Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı

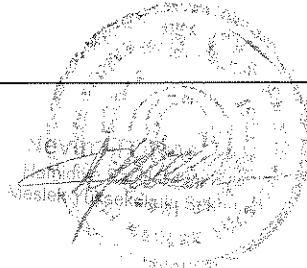
Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
TRDL 00 004 02 0	Türk Dili II	2	0	2	2
Dersin İçeriği	Anlatım Biçimleri, Düşünceyi Geliştirme Yolları, Yazılı Anlatım Türleri, Öğretici Yazılar, Sanatsal Yazılar, Sözlü Anlatım Türleri, Halk Edebiyatı Sözlü Anlatım Türleri, Sunum ve Sunum Teknikleri, Bilimsel Araştırma ve Kaynak Gösterme. Toplam 28 saat ders görmüştür.				
Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
TRDL 00 004 02 0	Turkish Language II	2	0	2	2
Course Description	Expression Forms, Ways of Development of Thinking, Types of Written Expression, Tutorial Writings, Artistic Writings, Oral Expression Types, Folk Literature Oral Expression Types, Presentation and Presentation Techniques, Scientific Research and Referencing. Studied a total of 28 hours.				
Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
INGL 00 005 02 0	İngilizce II	2	0	2	2
Dersin İçeriği	Bu ders temel düzeyde İngilizce dil bilgisi ile birlikte okuma- anlama, yazma, dinleme-anlama ve konuşma becerilerinin öğretimini içerir. Toplam 28 saat ders görmüştür.				

Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
INGL 00 005 02 0	English II	2	0	2	2
Course Description	This course includes basic level English grammar as well as teaching of reading comprehension, writing, listening comprehension and speaking skills. Studied a total of 28 hours.				
Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
GNSB 04 024 00 0	GENEL SAĞLIK BİLGİSİ	2	0	2	3
Dersin İçeriği	Sağlıkla ilgili tanımlamalar, koruyucu sağlık uygulamaları, vücut sistemleri temel bilgisi ve ilgili hastalıkları, kronik ve enfeksiyon hastalıkları hakkında bilgi verilecektir. Toplam 28 saat ders görmüştür.				

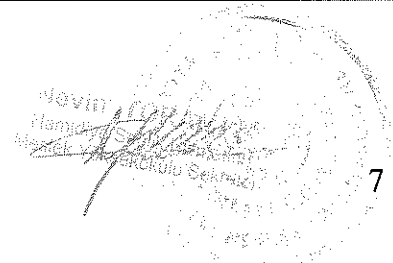
Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
		2	0	2	3
Course Description	Information will be given about health-related definitions, preventive health practices, basic knowledge of body systems and related diseases, chronic and infectious diseases. Studied a total of 28 hours.				
Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
SAEK 04 024 00 0	SAĞLIK EKONOMİSİ	2	0	2	4



Dersin İeriği	Ekonomi Bilimi ve Temel Kavramlar, Sağlık ve Sağlık Statüsü, Sağlık Ekonomisi ve Gelişimi, Arz ve Sağlık Hizmetleri Arzu, Talep ve Sağlık Hizmetleri Talebi, Sağlık Hizmetleri Pazarı, Sürdürülebilir Kalkınma Kavramı ve Sağlık, Sağlık Hizmetleri Finansman Sistemleri, Sağlık Hizmetlerinde Performans ve Geri Ödeme Sistemleri, Sağlık Sektörü ve İktisadi Planlama, Sağlık Hizmetlerinde Ekonomik Değerlendirme, Türkiye Sağlık Harcamaları Analizi Toplam 28 saat ders görmüştür.				
Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
SAEK 04 024 00 0	HEALTH ECONOMICS	2	0	2	4
Course Description	Economic Science and Basic Concepts, Health and Health Status, Health Economics and Development, Supply and Health Services Supply, Demand and Health Services Demand, Health Services Market, Sustainable Development Concept and Health, Health Services Financing Systems, Performance and Reimbursement Systems in Health Services , Health Sector and Economic Planning, Economic Evaluation in Health Services, Turkey Health Expenditure Analysis Studied a total of 28 hours.				
Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
SAHY 04 024 00 0	SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ	2	0	2	2
Dersin İeriği	Sağlık ve sağlık hizmetlerine ilişkin temel kavramları ve konuları, değişimleri, boyutları, belirleyicileri, özelliklerini, sınıflandırmasını, düzeylerini, ihtiyaç, arz ve talep kavramlarını öğrenir. Sağlık sistemini, fonksiyonlarını, görevleri ile birlikte değerlendirir. açıklayabilecektir. Toplam 28 saat ders görmüştür.				
Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
SAHY 04 024 00 0	HEALTH SERVICES ADMINISTRATION	2	0	2	2
Course Description	Learns the basic concepts and issues, changes, dimensions, determinants, features, classification, levels, needs, supply and demand concepts related to health and health services. Evaluates the health system, its functions and duties. will be able to explain. Studied a total of 28 hours.				
Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
SAKY 04 024 01 0	SAĞLIK KURUMLARI YÖNETİMİ 1	3	0	3	6
Dersin İeriği	Sağlık Kurumlarının yapı, işlev ve fonksiyonları ile yönetimsel açıdan sağlık çalışanlarının temel görev ve yetkinlikleri dersin içeriğini oluşturur. Toplam 42 saat ders görmüştür.				



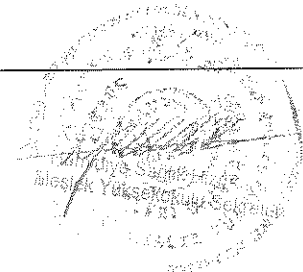
Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
SAKY 04 024 01 0	HEALTH INSTITUTIONS ADMINISTRATION 1	3	0	3	6
Course Description	The structure, functions and functions of Health Institutions and the basic duties and competencies of health workers from a managerial perspective constitute the content of the course. Studied a total of 42 hours.				
Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
SHUK 04 024 00 0	SAĞLIK HUKUKU	2	0	2	2
Dersin İçeriği	Hasta hakları, Sağlıkla ilgili Temel Yasalar, Tıp etiği, Tıbbi Tedavi ve Müdahale çeşitleri, Rıza ve Aydınlatılmış onam, Sağlık çalışanlarının Hukuki ve Cezai sorumlulukları, Tıbbi Hata ve Malpraktis ve Güncel Sağlık Hukuku ve Tıp Etiği Konuları Toplam 28 saat ders görmüştür.				
Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
SHUK 04 024 00 0	HEALTH LEGISLATION	2	0	2	2
Course Description	Patient rights, Basic Laws on Health, Medical ethics, Types of Medical Treatment and Intervention, Consent and Informed consent, Legal and Criminal responsibilities of healthcare professionals, Medical Error and Malpractice and Current Health Law and Medical Ethics Issues Studied a total of 28 hours.				
Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
SKMY 04 024 00 0	SAĞLIK KURUMLARINDA MALİYET YÖNETİMİ	2	0	2	5
Dersin İçeriği	İşletme yöneticiliğın önemli kavramlarından birisi olan maliyet yönetiminin sağlık kuruluşlarındaki genel kavram ve uygulamalarıyla gider ve maliyet hesaplama yöntemleri bu dersin içeriğini oluşturur. Toplam 28 saat ders görmüştür.				
Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
SKMY 04 024 00 0	COST MANAGEMENT IN HEALTH INSTITUTIONS	2	0	2	5
Course Description	The content of this course consists of the general concepts and applications of cost management, one of the important concepts of business management, in healthcare institutions, and expense and cost calculation methods. Studied a total of 28 hours.				



III. YARIYIL (3. Dönem)

Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
GINO 04 024 00 0	GİRİŞİMCİLİK VE İNOVASYON	3	0	3	4
Dersin İçeriği	Girişimcilik Temel Kavramlar / Proje Döngüsü Yönetimi / Kanvas Modeli / Girişimciler için Temel Hukuk Kavramlar /Fikri ve Sinai Mülkiyet Haklar Farkındalığı / Girişimcilerin Şirket Kurma Faaliyetleri / Girişimciliğe Destek Veren, Fon Sağlayan Kurum ve Kuruluşlar Toplam 42 saat ders görmüştür.				
Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
GINO 04 024 00 0	ENTREPRENEURSHIP AND INOVATION	3	0	3	4
Course Description	Entrepreneurship Basic Concepts / Project Cycle Management / Canvas Model / Basic Legal Concepts for Entrepreneurs / Intellectual and Industrial Property Rights Awareness / Company Establishment Activities of Entrepreneurs / Institutions and Organizations that Support and Provide Funds for Entrepreneurship Studied a total of 42 hours.				
Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
SAKY 04 024 02 0	SAĞLIK KURUMLARI YÖNETİMİ 2	3	0	3	4
Dersin İçeriği	Sağlık Kurumlarında istatistik ve temel göstergeler, Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi, Sağlık Kurumlarında Performans Yönetimi, Sağlık Kurumlarında Hasta ve Çalışan Güvenliği, Sağlık Kurumlarında Etik, Sağlık Kurumlarında Satın Alma Yönetimi, Sağlık Kurumlarında Malzeme ve Stok Yönetimi, Sağlık Kurumlarında İnsan Kaynakları Yönetimi, Sağlık Kurumlarında Motivasyon ve Stres Yönetimi, Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim, Sağlık Kurumlarında Pazarlama Yönetimi, Sağlık Kurumlarında Afet ve Kriz Yönetimi. Toplam 42 saat ders görmüştür.				

Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
SAKY 04 024 02 0	HEALTH INSTITUTIONS ADMINISTRATION 2	3	0	3	4
Course Description	Statistics and basic indicators in Health Institutions, Quality Management in Health Institutions, Performance Management in Health Institutions, Patient and Employee Safety in Health Institutions, Ethics in Health Institutions, Purchasing Management in Health Institutions, Material and Stock Management in Health Institutions, Human Resources Management in Health Institutions, Motivation in Health Institutions and Stress Management, Strategic Management in Healthcare Institutions, Marketing Management in Healthcare Institutions, Disaster and Crisis Management in Healthcare Institutions. Studied a total 42 hours of.				



Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
SIKY 04 024 00 0	SAĞLIK KURUMLARINDA İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ	3	0	3	4
Dersin İçeriği	İnsan Kaynakları Yönetiminin temel bileşenleri, tarihçesi ve sağlık kurumlarında uygulanışı. İnsan kaynakları yönetiminin temel fonksiyonları: işe alım, organizasyon geliştirme, eğitim, performans ölçümü ve motivasyon. Toplam 42 saat ders görmüştür.				
Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
SIKY 04 024 00 0	HUMAN RESOURCES MANAGEMENT IN HEALTH INSTITUTIONS	3	0	3	4
Course Description	Basic components of Human Resources Management, its history and application in healthcare institutions. Basic functions of human resources management: recruitment, organizational development, training, performance measurement and motivation. Studied a total of 42 hours.				
Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
SKFY 04 024 00 0	SAĞLIK KURUMLARINDA FİNANSAL YÖNETİM	2	0	2	3
Dersin İçeriği	Finansal yönetim ve finans sektörü, finansal analiz, paranın zaman değeri, finansal enstrümanlar, risk, getiri ve portföy, stok yönetimi, finansal planlama Toplam 28 saat ders görmüştür.				
Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
SKFY 04 024 00 0	FINANCIAL MANAGEMENT IN HEALTH INSTITUTIONS	2	0	2	3
Course Description	Financial management and finance sector, financial analysis, time value of Money, financial instruments, risk, yield and portfolio, inventory management, financial planning Studied a total of 28 hours.				
Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
STUY 04 024 00 0	SAĞLIK TURİZMİ YÖNETİMİ	2	0	2	2
Dersin İçeriği	Dünyada ve Türkiye’de sağlık turizmi; spa ve wellness turizmi, termal turizm, medikal turizm, ileri yaş ve engelli turizmi uygulamaları hakkında bilgi sahibi olmalarını sağlamaktır. Öğrencilerin sağlık turizmi terminolojisini kullanabilmesi beklenir. Toplam 28 saat ders görmüştür.				

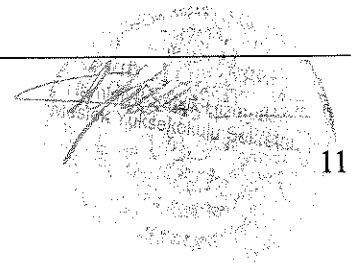
Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
STUY 04 024 00 0	HEALTH TOURISM MANAGAMENT	2	0	2	2
Course Description	Health tourism in the world and in Turkey; The aim is to provide them with information about spa and wellness tourism, thermal tourism, medical tourism, elderly and disabled tourism practices. Students are expected to be able to use health tourism terminology. Studied a total of 28 hours.				
Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
YAZS 04 024 00 0	Yaz Stajı	0	0	0	6
Dersin İçeriği	Afiliye hastanelerde alanında uzman kişilerden 20 iş günü uygulamalı eğitim				
Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
YAZS 04 024 00 0	Summer Internship	0	0	0	6
Course Description	20 working days of practical training from experts in their fields in affiliated hospitals				
Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
TDHD 04 024 00 0	TÜKETİCİ DAVRANIŞLARI VE HASTA DENEYİMİ	2	0	2	5
Dersin İçeriği	Tüketici davranışlarının tanımı ve önemi, tüketici davranışlarını etkileyen kişisel, sosyal, kültürel ve psikolojik faktörler, tüketici davranışları üzerindeki pazarlama stratejilerinin etkisi, tüketici karar sürecinin aşamaları, satın alma kararlarını etkileyen faktörler, sağlık hizmetlerinde tüketici davranışlarını etkileyen faktörler, sağlık hizmetlerinde tüketici davranışlarının özellikleri, hastaların beklenti ve şikâyetleri, hasta memnuniyetini artırmak için stratejiler. Toplam 28 saat ders görmüştür.				
Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
TDHD 04 024 00 0	CONSUMER BEHAVIORS AND PATIENT EXPERIENCE	2	0	2	5
Course Description	Definition and importance of consumer behavior, personal, social, cultural and psychological factors affecting consumer behavior, impact of marketing strategies on consumer behavior, stages of the consumer decision process, factors affecting purchasing decisions, factors affecting consumer behavior in health services, characteristics of consumer behavior in health services,				

	patients' expectations and complaints, strategies to increase patient satisfaction. Studied a total of 28 hours.
--	---

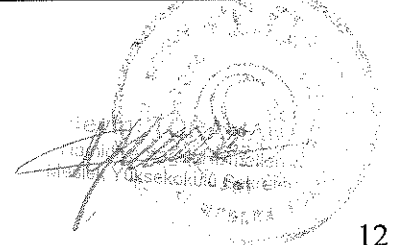
IV. YARIYIL (4.Dönem)

Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
BDPA 04 024 00 0	BÜTÜNLEŞİK VE DİJİTAL PAZARLAMA	3	0	3	4
Dersin İçeriği	Dijital Pazarlamanın temel kavramları, dijital pazarlamada bütünleşik uygulamalar ve dijital pazarlamanın tarihçesi. Toplam 42 saat ders görmüştür.				
Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
BDPA 04 024 00 0	INTAGRATED AND DIGITAL MARKETING	3	0	3	4
Course Description	Basic concepts of Digital Marketing, integrated applications in digital marketing and history of digital marketing. Studied a total 42 hours.				

Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KUIL 04 024 00 0	KURUMSAL İLETİŞİM	3	0	3	5
Dersin İçeriği	Kurumsal İletişim Nedir, Tarihi Arka Plan, Kurum Kültürü, Kurumsal İmaj ve İtibar Yönetimi, Kurumsal iletişim Fonksiyonları, Kurum Kimliği ve Kurum Kültürü, Kurumsal İletişimin Sınıflandırılması, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Toplam 42 saat ders görmüştür.				
Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
KUIL 04 024 00 0	CORPARATE COMMUNICATION	3	0	3	5
Course Description	What is Corporate Communication, Historical Background, Corporate Culture, Corporate Image and Reputation Management, Corporate Communication Functions, Corporate Identity and Corporate Culture, Classification of Corporate Communication, Corporate Social Responsibility Studied a total of 42 hours				
Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
SAKP 04 024 00 0	SAĞLIK KURUMLARINDA PAZARLAMA	3	0	3	6
Dersin İçeriği	Pazarlamanın temel kavramları, uygulamaları, pazarlama yönetim sürecinin aşamaları. Tarihçesi ve güncel pazarlama kavramları. Toplam 42 saat ders görmüştür.				



Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
SAKP 04 024 00 0	MARKETING IN HEALTH INSTITUTIONS	3	0	3	6
Course Description	Basic concepts and applications of marketing, The stage of marketing management proces. Development of marketing in history. And modern marketing concepts. Studied a total of 42 hours				
Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
SKOY 04 024 00 0	SAĞLIK KURUMLARINDA OPERASYON YÖNETİMİ	3	0	3	5
Dersin İçeriği	Örgütsel davranış ile ilgili temel kavramlar, statü ve rol davranışı, kişilik ve değerler, tutumlar ve tutum davranış ilişkisi, iş tatmini, duygular ve duygular durumları, motivasyon, algılama, karar alma liderlik, gruplar, grup süreçleri ve dinamikleri, kurumsal ve kişilerarası İletişim, örgütsel yapı, örgüt kültürü, kültürün yönetim fonksiyonlarına etkisi, örgütsel değişim ve örgüt geliştirme, çatışma ve çözüm yolları, iş tatmini ve stres. Toplam 42 saat ders görmüştür.				
Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
SKOY 04 024 00 0	OPERATION MANAGEMENT IN HEALTH INSTITUTIONS	3	0	3	5
Course Description	Basic concepts related to organizational behavior, status and role behavior, personality and values, attitudes and attitude-behavior relationship, job satisfaction, emotions, motivation, perception, decision making, leadership, groups, group processes and dynamics, institutional and interpersonal communication, organizational culture, organizational structure, the effect of culture on management functions, organizational change and organizational development, conflict and solutions, job satisfaction and stress Studied a total of 42 hours.				
Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
TIIS 04 024 00 0	TIBBİ İSTATİSTİK	2	0	2	3
Dersin İçeriği	Bu ders, temel tanımlayıcı istatistikler ve hesaplanmasını, araştırma modellerini, gözlem sayısı bilinen ya da bilinmeyen ana kütleler için örneklem büyüklüğü hesaplamalarını, farklı durumlar için kullanılan bazı ikili hipotez testlerinin seçimini, uygulanmasını ve yorumlanmasını içerir. Toplam 28 saat ders görmüştür.				
Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
TIIS 04 024 00 0	MEDICAL STATISTICS	2	0	2	3

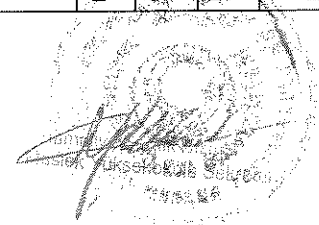


Course Description	This course includes basic descriptive statistics and their calculation, research models, sample size calculations for main populations with known or unknown number of observations, selection, application and interpretation of some binary hypothesis tests used for different situations. Studied a total of 28 hours				
Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
SMBE 04 024 00 0	SUNUM VE MÜZAKERE BECERİLERİ	3	0	3	5
Dersin İçeriği	Etkili Sunum Teknikleri, Temel Bilgiler, Etkili Sunum Yolları, Müzakere Nedir? Müzakere Çeşitleri, Müzakere Stratejileri, Müzakere Biçimleri, Müzakere Amaçları Toplam 42 saat ders görmüştür.				
Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
SMBE 04 024 00 0	PRESENTATION AND NEGOTIATION SKILLS	3	0	3	5
Course Description	Effective Presentation Techniques, Basic Information, Effective Presentation Ways, What is Negotiation? Negotiation Types, Negotiation Strategies, Negotiation Formats, Negotiation Purposes Studied a total of 42 hours				

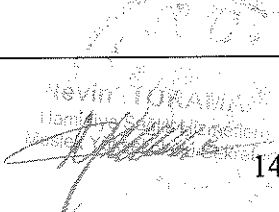
SEÇMELİ DERS HAVUZU (I., II., III., IV. YARIYIL)

Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
TBIT 00 000 01 0	TEMEL BİLGİ TEKNOLOJİLERİ I	2	0	2	2
Dersin İçeriği	Temel Bilgiler / Windows İşletim Sistemi / Kelime İşleme / Veri Tabanı Kullanma / Sunum Hazırlama / Çizelge Uygulamaları / Bilgi Ağları Kullanma: E-Posta, www. Toplam 28 saat ders görmüştür.				
Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
TBIT 00 000 01 0	BASIC INFORMATION TECHNOLOGIES I	2	0	2	2
Course Description	Basic Information / Windows Operating System / Word Processing / Using Databases / Preparing Presentations / Spreadsheet Applications / Using Information Networks: E-Mail, www. Studied a total of 28 hours.				

Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
USKL 04 000 00 0	Üniversite ve Şehir Kültürü	2	0	2	2



Dersin İçeriği	Ders içeriğinde Sağlık Bilimleri Üniversite'mizin tanıtımı, yüksek öğrenim gören öğrencilerin üniversite faaliyetlerini öğrenebilme, eğitimlerinde yararlı olabilecek öğrenme tekniklerini öğrenmek ve geliştirmek. Şehir kültürü ile öğrencileri bütünleştirmek. Toplam 28 saat ders görmüştür.				
Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
USKL 04 000 00 0	University and City Culture	2	0	2	2
Course Description	In the course content there are informations that are describing our University of Health Sciences, the facilities of the university, learning and developing techniques that would be useful for the education of students. City culture is to integrate our students. Studied a total of 28 hours				
Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
ILTB 04 024 00 0	İLETİŞİM BECERİLERİ	2	0	2	2
Dersin İçeriği	Düşünme ve İletişim, İç İletişim ve İç İletişim Süreci-Empati Kavramı ve Empatik İletişim-Grup Kavramı-Grup İletişimi-Grup Etkileşimi, Analiz ve Değerlendirme-İkna Kavramı, İkna Süreci, İkna Kuramları-Aileiçi İletişim-Ailede Çatışma-Kurumsal İletişim, Kurumsal İletişim ortamında davranış tarzları-Kişilerarası İletişim ve Özellikleri-Dinleme Kavramı ve Dinleme Çeşitleri Toplam 28 saat ders görmüştür.				
Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
ILTB 04 024 00 0	COMMUNICATION SKILLS	2	0	2	2
Course Description	Thinking and Communication, Internal Communication and Internal Communication Process-Empathy Concept and Empathic Communication-Group Concept-Group Communication-Group Interaction, Analysis and Evaluation-Persuasion Concept, Persuasion Process, Persuasion Theories-Domestic Communication-Conflict in the Family-Corporate Communication, Corporate Communication behavioral styles in the environment-Interpersonal Communication and Its Characteristics-The Concept of Listening and Types of Listening Studied a total 28 hours.				
Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
SKIG 04 024 00 0	SAĞLIK KURUMLARINDA İŞ GÜVENLİĞİ	2	0	2	2
Dersin İçeriği	İş sağlığı ve güvenliği kavramları, tanımlar, hukuksal konular, İş sağlığı ve güvenliği hizmetleri, kurul ve yönetim sistemleri, risk yönetimi, iş hijyeni, korunma politikaları, yangın, acil durum planları. Toplam 28 saat ders görmüştür.				
Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
SKIG 04 024 00 0	OCCUPATIONAL SAFETY IN HEALTH INSTITUTIONS	2	0	2	2
Course Description	Occupational health and safety concepts, definitions, legal issues, occupational health and safety services, board and management systems, risk management, occupational hygiene, protection policies, fire, emergency plans. Studied a total of 28 hours				


 Nesrin TOKRAN
 İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
 İşletme Bölümü
 14