

SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ
HAMİDİYE SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
SAĞLIK KURUMLARI İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI
DERS İÇERİKLERİ

UNIVERSITY OF HEALTH SCIENCES
VOCATIONAL SCHOOL OF HEALTH SERVICES
MANAGEMENT OF HEALTH INSTITUTIONS PROGRAM
COURSE CONTENTS

I. YARIYIL

Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
AIIT 00 001 01 0	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	2	0	2	2
Course Description	Cumhuriyetin ilanı ve siyasal sosyal kültürel inkılaplar ekonomik atılımlar Lozan Barış Antlaşmasının çözüme ulaştıramadığı sorunlar ve bunların sonuçlandırılması Yeni sisteme karşı hareketler Atatürk dönemi Türk Dış Politikası Atatürkçülük ve Atatürk İlkelerini kapsar. Toplam 28 saat ders görmüştür.				

Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
AIIT 00 001 01 0	Atatürk's Principles and History of Turkish Revonation I	2	0	2	2
Dersin İçeriği	The declaration of the Republic Constitutional solutions to the problems related to the Lausanne Conference The participation of Turkey in pacts and in international organizations Reactions to the new governmental structure Reactions to the new system The foreign policy of the Republic of Turkey The Kemalism and the Principles of Atatürk Studied a total of 28 hours				

Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
INGL 00 005 01 0	İngilizce I	2	0	2	2
Dersin İçeriği	Bu ders temel düzeyde İngilizce dil bilgisi ile birlikte okuma- anlama, yazma, dinleme-anlama ve konuşma becerilerinin öğretimini içerir. Toplam 28 saat ders görmüştür.				



Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
INGL 00 005 01 0	English I	2	0	2	2
Course Description	This course includes basic level English grammar as well as teaching of reading comprehension n, writing, listening comprehension and speaking skills. Studied a total of 28 hours				

Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
TRDL 00 004 01 0	Türk Dili I	2	0	2	2
Dersin İçeriği	Dil ve temel kavramlar, yeryüzündeki diller ve Türkçe, Türkçenin ses, şekil ve cümle bilgisi. Toplam 28 saat ders görmüştür.				

Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
TRDL 00 004 01 0	Turkish Language I	2	0	2	2
Course Description	Language and basic terms, all languages and turkish, sound, shape and sentence information of turkish Studied a total of 28 hours				

Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
GEIS 04 024 00 1	Genel İşletme	4	0	4	6
Dersin İçeriği	İşletme Bilimi-Temel Kavramlar, İşletmenin Hukuki Yapıları, İşletmenin Çevresi, İşletmenin Amaçları, İşletmenin Fonksiyonları: Yönetim Fonksiyonu, Pazarlama Fonksiyonu, Üretim ve Finans Fonksiyonları, İşletmelerin Kuruluşu ve Kuruluş Analizleri, Yatırım Projesinin Geliştirilmesi, Çok Uluslu İşletmeler, İşletmelerde Teknoloji ve Yenilikler Toplam 56 saat ders görmüştür.				

Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
GEIS 04 024 00 1	General Management	3	0	3	5
Course Description	Business Science - Basic Concepts, Legal Structures of Business, Environment of Business, Objectives of Business, Functions of Business: Management Function, Marketing Function, Production and Finance Functions, Establishment of Businesses and Establishment Analysis, Development of Investment Project, Multinational Enterprises, Technology and Innovations in Businesses Studied a total of 56 hours				



Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
GMUH 04 024 00 1	GENEL MUHASEBE	3	0	3	4
Dersin İçeriği	Muhasebenin temel kavramları, tek düzen hesap planı, yevmiye ve büyük defter kayıtları, finansal tabloların hazırlanması ve analiz edilmesi Toplam 42 saat ders görmüştür.				

Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
GMUH 04 024 00 1	GENERAL ACCOUNTING	3	0	3	4
Course Description	Basic concepts of accounting, uniform charts of accounts, journal and ledger entries, generating and analysing financial tables, Studied a total of 42 hours				

Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
TTER 04 024 00 0	Tıbbi Terminoloji	2	0	2	3
Dersin İçeriği	Tıbbi Terminolojiye giriş-kurallar, Temel Tıbbi Terminoloji, Geriatrik tıbbi terminoloji, Kardiyovasküler Sistem tıbbi terimler, Solunum Sistemi tıbbi terimler, Gastrointestinal Sistem tıbbi terimler, Genitoüriner Sistem tıbbi terimler, Sinir Sistemi tıbbi terimler, Endokrin Sistem tıbbi terimler, Kas İskelet Sistemi tıbbi terimler, Göz ve Kulak Burun Boğaz tıbbi terimler, İlaç Bilimi Terminolojisi, Radyolojik Terimler. Toplam 28 saat ders görmüştür.				

Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
TTER 04 024 00 0	Medical Terminology	2	0	2	3
Course Description	Introduction to medical terminology terms and principles, Basic medical terminology Geriatric medical terms. Medical terms in cardiovascular system. Medical terms in respiratory system. Medical terms in gastrointestinal system. Medical terms in genitourinary system. Medical terms in neural system. Medical terms in endocrine system. Medical terms in musculoskeletal system. Medical terms in eye, ear, nose and throat. Medical terms in pharmacology. Medical terms in radiology. Studied a total of 28 hours				

Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
METİ 04 024 00 0	MESLEK ETİĞİ	2	0	2	3
Dersin İçeriği	Tıbbi Terminolojiye giriş ve kurallar; solunum, sindirim, kardiyovasküler, hemopoitik, kas-iskelet, endokrin, sinir ve ürogenital sistemin, göz ve kulağın anatomisi, fizyolojisi, patolojisi, cerrahisi, ve diagnostik tıbbi terimleri ile ilaç ve zehir bilimine ait tıbbi terimler etimolojik kökenleri ile birlikte irdelenir. Toplam 28 saat ders görmüştür.				
Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS



METI 04 024 00 0	PROFESSIONAL ETHICS	2	0	2	3
Course Description	Introduction to Medical Terminology and rules; The anatomy, physiology, pathology, surgery and diagnostic medical terms of the respiratory, digestive, cardiovascular, hemopoietic, musculoskeletal, endocrine, nervous and urogenital systems, eye and ear, and medical terms related to pharmacology and toxicology are examined together with their etymological origins. Studied a total of 28 hours				

Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
SYAT 04 024 00 0	SAĞLIK KURUMLARINDA ARAŞTIRMA TEKNİKLERİ	2	0	2	3
Dersin İçeriği	Sağlık yönetiminde araştırma teknikleri dersi sağlık yönetimi ve tıp alanındaki araştırmaların hazırlık ve ortaya çıkış süreçlerinin ele alındığı bir derstir. Bu dersle öğrencilerin sağlık araştırmalarının planlanması, modellenmesi, analiz ve yorumu, yazım ve yayımlanma süreçleri hakkında bilgi sahibi olması amaçlanmaktadır. Toplam 28 saat ders görmüştür.				

Dersin Kodu	Course Name	T	U	K	AKTS
SYAT 04 024 00 0	RESEARCH TECHNIQUES IN HEALTHCARE INSTITUTIONS	2	0	2	3
Course Description	The Research Techniques in Health Management course covers the preparation and initiation processes of research in the fields of health management and medicine. The aim of this course is to equip students with knowledge about the planning, modeling, analysis and interpretation, writing, and publication processes of health research. Studied a total of 28 hours				

Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
ETCR 04 024 00 0	E-TİCARET	2	0	2	3
Dersin İçeriği	E-ticaret Kavramı ve Temel Bileşenleri, tarihsel süreç içinde e-ticaret, E-ticaret İş Modelleri, teknolojik alt yapı ve bileşenler, E-ticaret varlıkları, Güvenlik ve Ödeme Sistemleri, Etik Kavramlar, Pazarlama kavramları, perakende ve hizmetleri, içerik yönetimi, tedarik zinciri.				

Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
ETCR 04 024 00 0	E-COMMERCE	2	0	2	3
Course Description	The concept and basic components of e-commerce, e-commerce in history, e-commerce business models, technological infrastructure and components, e-commerce assets, security and payment systems, ethical concepts, marketing concepts, retail and services, content management, supply chain. Studied a total of 28 hours				



Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
SHIL 04 024 00 0	SAĞLIK HİZMETLERİNDE İLETİŞİM	2	0	2	3
Dersin İçeriği	İletişimin Tanımı, İletişim Modelleri, İletişim Süreçleri, Hasta-Hekim İlişkisi, Terapötik İletişim, Sağlık Çalışanları Arasında İletişim, Kriz Yönetimi, Sözlü İletişim, Beden Dili, Kişilerarası Çatışma Toplam 28 saat ders görmüştür.				
Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
SHIL 04 024 00 0	COMMUNICATION IN HEALTHCARE SERVICES	2	0	2	3
Course Description	Definition of Communication, Communication Models, Communication Processes, Patient-Physician Relationship, Therapeutic Communication, Communication Among Healthcare Professionals, Crisis Management, Verbal Communication, Body Language, Interpersonal Conflict Studied a total of 28 hours				

Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
LIDR 04 024 00 0	LİDERLİK	2	0	2	2
Dersin İçeriği	Mikro iktisadi kavramlar, fiyat teorisi, tüketici teorisi, üretici teorisi, maliyet teorisi, makro iktisadi kavramlar Toplam 28 saat ders görmüştür.				

Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
LIDR 04 024 00 0	LEADERSHIP	2	0	2	2
Course Description	The concept of leadership and its differences from management; principles of power, influence, vision, communication, and management; historical development of leadership theories; trait, behavioral, and situational approaches; Ohio State, Michigan, and Likert models; Blake & Mouton management grid; Johari Window; Fiedler, Path-Goal, Hersey–Blanchard, and Vroom–Yetton models; contemporary leadership theories (transformational, transactional, servant, authentic, visionary leadership); strategic leadership, motivation, gender in leadership, dark leadership, and ethical issues. Studied a total of 28 hours				



2. YARIYIL

Course Code	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
INGL 00 005 02 0	İngilizce II	2	0	2	2
Dersin İçeriği	Bu ders temel düzeyde İngilizce dil bilgisi ile birlikte okuma- anlama, yazma, dinleme-anlama ve konuşma becerilerinin öğretimini içerir. Toplam 28 saat ders görmüştür.				

Dersin Kodu	Course Name	T	U	K	AKTS
INGL 00 005 02 0	English II	2	0	2	2
Course Description	This course includes basic level English grammar as well as teaching of reading comprehension, writing, listening comprehension and speaking skills. Studied a total of 28 hours				
Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
TRDL 00 004 02 0	Türk Dili II	2	0	2	2
Dersin İçeriği	Anlatım Biçimleri, Düşünceyi Geliştirme Yolları, Yazılı Anlatım Türleri, Öğretici Yazılar, Sanatsal Yazılar, Sözlü Anlatım Türleri, Halk Edebiyatı Sözlü Anlatım Türleri, Sunum ve Sunum Teknikleri, Bilimsel Araştırma ve Kaynak Gösterme. Toplam 28 saat ders görmüştür.				

Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
TRDL 00 004 02 0	Turkish Language II	2	0	2	2
Course Description	Expression Forms, Ways of Development of Thinking, Types of Written Expression, Tutorial Writings, Artistic Writings, Oral Expression Types, Folk Literature Oral Expression Types, Presentation and Presentation Techniques, Scientific Research and Referencing. Studied a total of 28 hours				

Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
AIIT 00 001 02 0	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	2	0	2	2
Dersin İçeriği	Cumhuriyetin ilanı ve siyasal sosyal kültürel inkılaplar ekonomik atılımlar Lozan Barış Antlaşmasının çözüme ulaştıramadığı sorunlar ve bunların sonuçlandırılması Yeni sisteme karşı hareketler Atatürk dönemi Türk Dış Politikası Atatürkçülük ve Atatürk İlkelerini kapsar. Toplam 28 saat ders görmüştür.				



Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
AIIT 00 001 02 0	Atatürk's Principles and History of Turkish Revonation II	2	0	2	2
Course Description	The declaration of the Republic Constitutional solutions to the problems related to the Lausanne Conference The participation of Turkey in pacts and in international organizations Reactions to the new governmental structure Reactions to the new system The foreign policy of the Republic of Turkey Studied a total of 28 hours				

Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
ISGV 04 024 00 0	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	2	0	2	2
Dersin İçeriği	İş Sağlığı ve Güvenliği Kavramları, İş Hukuku, Fiziksel Risk Etmenleri, Kimyasal Risk Etmenleri, Biyolojik Risk Etmenleri, Meslek Hastalıkları, İş Kazaları, Ergonomi ve Acil Durum Planları, Kişisel Koruyucu Donanımlar, Risk Değerlendirme, Hastanelerde İş Sağlığı ve Güvenliği ve Uygulamaları, Sağlık Çalışanlarının Mesleki Riskleri Toplam 28 saat ders görmüştür.				

Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
ISGV 04 024 00 0	OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY	2	0	2	2
Course Description	Occupational Health and Safety Concepts, Labor Law, Physical Risk Factors, Chemical Risk Factors, Biological Risk Factors, Occupational Diseases, Work Accidents, Ergonomics and Emergency Plans, Personal Protective Equipment, Risk Assessment, Occupational Health and Safety and Practices in Hospitals, Occupational Risks of Healthcare Workers Studied a total of 28 hours				

SAKY 04 024 01 2	Sağlık Kurumları Yönetimi I	3	0	3	4
Dersin İçeriği	Sağlık Kurumları yönetiminin temel kavramları; Sağlık, Hizmet, Sağlık Hizmetlerinin Özellikleri, Türk Sağlık Sistemi, Türk Sağlık Sistemi, Sağlık Hizmetlerinin Örgütlenmesi, Sağlıkta Dönüşüm Programı, Sağlık ve Değişen Çevresi, Sağlık Teşkilatındaki Değişim, Hastane Yönetimi, Yönetici ve Türkiye'deki Uygulama. Toplam 42 saat ders görmüştür.				

Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
SAKY 04 024 01 2	Health Institutions Management I	3	0	3	4
Course Description	Basic concepts of Health Institutions management; Health, Service, Characteristics of Health Services, Turkish Health System, Turkish Health System, Organization of Health Services, Health Transformation Program, Health and its Changing				



	Environment, Change in Health Organization, Hospital Management, Manager and Practice in Turkey. Studied a total of 42 hours
--	---

Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
SAEK 04 024 00 1	Sağlık Ekonomisi	2	0	2	3
Dersin İçeriği	Sağlık ekonomisinin temel kavramları, sağlık hizmetlerinde maliyet, sağlık hizmetlerinde ekonomik değerlendirme yöntemleri, sağlık hizmetlerinde fizibilite, sağlık hizmetlerinde finansman ve geri ödeme modelleri, sağlık hizmetlerinde sürdürülebilirlik, sağlık sigortacılığı Toplam 28 saat ders görmüştür.				

Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
SAEK 04 024 00 1	Health Economics	2	0	2	3
Course Description	Basic concepts of health economics, cost in health services, economic evaluation methods in health services, feasibility in health services, financing and reimbursement models in health services, sustainability in health services, health insurance Studied a total of 28 hours				

ORGD 04 024 00 1	Örgütsel Davranış	2	0	2	3
Dersin İçeriği	Örgütsel davranış ile ilgili temel kavramlar, statü ve rol davranışı, kişilik ve değerler, tutumlar ve tutum davranış ilişkisi, iş tatmini, duygular ve duygu durumları, motivasyon, algılama, karar alma liderlik, gruplar, grup süreçleri ve dinamikleri, kurumsal ve kişilerarası iletişim, örgütsel yapı, örgüt kültürü, kültürün yönetim fonksiyonlarına etkisi, örgütsel değişim ve örgüt geliştirme, çatışma ve çözüm yolları, iş tatmini ve stres. Toplam 28 saat ders görmüştür.				

Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
ORGD 04 024 00 1	Organizational Behavior	2	0	2	3
Course Description	Basic concepts related to organizational behavior, status and role behavior, personality and values, attitudes and attitude-behavior relationship, job satisfaction, emotions, motivation, perception, decision making, leadership, groups, group processes and dynamics, institutional and interpersonal communication, organizational culture, organizational structure, the effect of culture on management functions, organizational change and organizational development, conflict and solutions, job satisfaction and stress Studied a total of 28 hours				



Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
GNSB 04 024 00 0	Genel Sağlık Bilgisi	2	0	2	3
Dersin İçeriği	Sağlıkla ilgili Temel Kavramlar, Sağlığın Belirleyicileri, Sağlık Hizmetleri ve Mevzuatı, Kadın Sağlığı Konusunda Temel Bilgiler, Ana Sağlığı ve Aile Planlamasının Önemi, Çocuk Sağlığı Konusunda Temel Bilgiler, Sık Görülen Hastalıklar, Hijyen ve Sanitasyon, Gıda Güvenliği, Enfeksiyonlardan Korunma, Dezenfeksiyon Sterilizasyon, Asepsi-Antisepsi Kavramları ve Önemi, Sistemlere Göre Hastalıklar, Kronik Hastalıklar, Bulaşıcı Hastalıklar Toplam 28 saat ders görmüştür.				

Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
	General Health Information	2	0	2	3
Course Description	Basic Concepts Related to Health, Determinants of Health, Health Services and Legislation, Basic Information on Women's Health, Importance of Maternal Health and Family Planning, Basic Information on Child Health, Common Diseases, Hygiene and Sanitation, Food Safety, Infection Prevention, Disinfection and Sterilization, Concepts and Importance of Asepsis and Antisepsis, Diseases According to Systems, Chronic Diseases, Infectious Diseases Studied a total of 28 hours				

Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
SHUK 04 024 00 1	Sağlık Hukuku	3	0	3	3
Dersin İçeriği	Hukukta sorumluluk ve çeşitleri (idari sorumluluk, cezai sorumluluk, tazmin sorumluluğu), tıp bilimine ait önemli kavramlar, hasta ve sağlık personeli hakları ve yükümlülükleri, Tıbbi uygulamaların hukuka uygunluk şartları, malpraktist (tıbbi hata) ve çeşitleri, geleneksel ve modern tıp farkı ve benzerlikleri, sağlık personelleri tarafından kasten, taksirle ve ihmalen işlenebilecek suçlar ve yaptırımları. Doku ve organ nakli şartları ve yasakları, deney deneme yapılabilmesinin şartları ve yasakları. Toplam 42 saat ders görmüştür.				

Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
SHUK 04 024 00 1	Health Legislation	3	0	3	3
Course Description	Responsibility in law and its types (administrative responsibility, criminal responsibility, compensation liability), important concepts in medical science, rights and obligations of patients and healthcare personnel, legal requirements for medical practices, malpractice (medical errors) and its types, differences and similarities between traditional and modern medicine, crimes that can be committed intentionally, negligently, or recklessly by healthcare professionals and their penalties. Conditions and prohibitions for tissue and organ transplantation, conditions and prohibitions for experimentation and trials. Studied a total of 42 hours				



Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
PAAR 04 024 00 1	Pazarlama Araştırması	2	0	2	3
Dersin İçeriği	Pazarlamanın yönetim sürecinin başlangıcı olan araştırmaların amaç ve çeşitleri. Araştırma tasarımı, uygulama ve analiz aşamaları. Toplam 28 saat ders görmüştür.				

Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
PAAR 04 024 00 1	Marketing Research	2	0	2	3
Course Description	The purposes and types of research, which is the beginning of the management process of marketing. Research design, implementation, and analysis stages. A total of 24 hours of instruction has been received. Studied a total of 28 hours				

Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
SKMY 04 024 00 2	Sağlık Kurumlarında Maliyet Yönetimi	2	0	2	3
Dersin İçeriği	Maliyet muhasebesinin temel kavramları, işletmelerde maliyet sisteminin oluşturulması, maliyetlerin sınıflandırılması, maliyet türlerinin hesaplanması, genel üretim giderlerinin gider yerlerine dağıtılması, birim maliyetlerin hesaplanması, maliyet bilgilerinin karar vermede kullanılması. Toplam 28 saat ders görmüştür.				

Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
SKMY 04 024 00 2	Cost Management in Healthcare Institutions	2	0	2	3
Course Description	Basic concepts of cost accounting, establishment of a cost system in businesses, classification of costs, calculation of cost types, distribution of general production expenses to cost centers, calculation of unit costs, use of cost information in decision making. Studied a total of 28 hours				

Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
SKSA 04 024 00 0	SAĞLIKTA KALİTE STANDARTLARI VE AKREDİTASYON	2	0	2	3
Dersin İçeriği	Kalite Kavramının Tanımı, Sağlık Hizmetlerinde Kalite İyileştirmenin Tarihçesi, Sağlık Kurumlarında Müşteri Memnuniyeti ve Memnuniyetin Ölçülmesi, Sağlık Hizmetlerinde Kalitenin Ölçülmesi ve Kalite Ölçme Araçları, Kalite İyileştirmede Ekip Çalışması, Sürekli İyileştirme ve İyileştirme Modelleri, Kalite İyileştirmede Kullanılan Temel ve Yönetimsel Araçlar, Sağlık Hizmetlerinde Akreditasyon ve Belgelendirme, Türkiye’de Sağlık Hizmet Kalitesinin Değerlendirilmesi ve Kalite Denetimi. Toplam 28 saat ders görmüştür.				



Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
SKSA 04 024 00 0	QUALITY STANDARDS AND ACCREDITATION IN HEALTHCARE	2	0	2	3
Course Description	The course covered the following topics: Definition of the Concept of Quality, History of Quality Improvement in Healthcare, Customer Satisfaction and its Measurement in Healthcare Institutions, Measurement of Quality in Healthcare and Quality Measurement Tools, Teamwork in Quality Improvement, Continuous Improvement and Improvement Models, Basic and Managerial Tools Used in Quality Improvement, Accreditation and Certification in Healthcare, Evaluation of Healthcare Quality and Quality Auditing in Turkey. The student received a total of 28 hours of instruction. Studied a total of 28 hours				

III. YARIYIL

Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
SKFY 04 024 00 0	Sağlık Kurumlarında Finansal Yönetim	2	0	2	3
Dersin İçeriği	Finansal yönetim ve finans sektörü, finansal analiz, paranın zaman değeri, finansal enstrümanlar, risk, getiri ve portföy, stok yönetimi, finansal planlama Toplam 28 saat ders görmüştür.				

Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
SKFY 04 024 00 0	Finansal Management in Healthcare Institutions	2	0	2	4
Course Description	Financial management and finance sector, financial analysis, time value of Money, financial instruments, risk, yield and portfolio, inventory management, financial planning Studied a total of 28 hours.				

Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
SIKY 04 024 00 2	Sağlık Kurumlarında İnsan Kaynakları Yönetimi	3	0	3	4
Dersin İçeriği	İnsan Kaynakları Yönetiminin temel bileşenleri, tarihçesi ve sağlık kurumlarında uygulanışı. İnsan kaynakları yönetiminin temel fonksiyonları: işe alım, organizasyon geliştirme, eğitim, performans ölçümü ve motivasyon. 42 saat ders işlenmiştir.				



Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
SIKY 04 024 00 2	Human Resources Management in Health Institutions	3	0	3	4
Course Description	Basic components of human resources management. Human Resources (HR) Management history. HR applications in health institutions. Basic functions of human resources management: recruitment, organization development, training, performance measurement and motivation. Studied a total of 42 hours				

Dersin Kodu	Course Name	T	U	K	AKTS
STUY 04 024 00 1	Sağlık Turizmi Yönetimi	2	0	2	3
Dersin İçeriği	Sağlık turizmi tanımı, kavramları, türleri, özellikleri, önemi, Dünyada ve Türkiye’de Sağlık Turizmi, Sağlık Turizminde Öncü Ülkeler, Sağlık Turizmi Politikaları ve Pazarlama Stratejileri, Sağlık Turizminde Tanıtım, Markalaşma ve Dijital Pazarlama, sağlık Turizminin Ülke Ekonomisine Katkıları ve İstatistikleri, Sağlık Turizminde Çalışanların Sağlığı, Turist Sağlığı Hizmetleri, Hasta Hakları ve Etik, Dünyada ve Türkiye'deki Uygulamalar. Toplam 28 saat ders görmüştür.				

Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
STUY 04 024 00 1	Health Tourism Management	2	0	2	3
Course Description	Health tourism definition, concepts, types, features, importance, Health Tourism in the World and in Turkey, Leading Countries in Health Tourism, Health Tourism Policies and Marketing Strategies, Promotion, Branding and Digital Marketing in Health Tourism, Contributions of Health Tourism to the Country Economy and Statistics, Health Health of Tourism Employees, Tourist Health Services, Patient Rights and Ethics, Practices in the World and in Turkey. Basic Studied a total of 28 hours				

Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
TDHD 04 024 00 2	Tüketici Davranışları ve Hasta Hakları	2	0	2	3
Dersin İçeriği	Tüketici davranışlarının tanımı ve önemi, tüketici davranışlarını etkileyen kişisel, sosyal, kültürel ve psikolojik faktörler, tüketici davranışları üzerindeki pazarlama stratejilerinin etkisi, tüketici karar sürecinin aşamaları, satın alma kararlarını etkileyen faktörler, sağlık hizmetlerinde tüketici davranışlarını etkileyen faktörler, sağlık hizmetlerinde tüketici davranışlarının özellikleri, hastaların beklenti ve şikayetleri, hasta memnuniyetini artırmak için stratejiler. Toplam 28 saat ders görmüştür. Toplam 28 saat ders görmüştür.				



Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
TDHD 04 024 00 2	Behavior and Patient Experience	2	0	2	3
Course Description	The definition and importance of consumer behavior, personal, social, cultural, and psychological factors influencing consumer behavior, the impact of marketing strategies on consumer behavior, stages of the consumer decision-making process, factors influencing purchase decisions, factors influencing consumer behavior in healthcare services, characteristics of consumer behavior in healthcare services, patient expectations and complaints, strategies to increase patient satisfaction. Studied a total of 28 hours				

Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
SGIH 04 024 00 0	SOSYAL GÜVENLİK VE İŞ HUKUKU	3	0	3	4
Dersin İçeriği	İş Hukuku tanım, konusu, gelişimi, amacı ve kaynakları. İş Hukukunun Temel Kavramları, İş Kanunu'nun kapsamı, İş sözleşmesi kavramı. İş sözleşmesinin kurulması, iş sözleşmesinin türleri, İş sözleşmesinden doğan borçlar, İş sözleşmesinin sona ermesi. İş güvencesi ve işe iade davaları, Çalışma süreleri, İş sözleşmesinden doğan borçlar, Dinlenme ve tatil hakları, İş sözleşmesinin sona ermesi ve sonuçları. Kıdem ve ihbar tazminatları, sendikacılığın gelişimi, sendika özgürlüğü ve hakkı. İşçi ve işveren kuruluşlarının kuruluş ve işleyişi, sona ermesi ve hükümleri. Toplu iş sözleşmesinin özellikleri, yapılması ve hükümleri. Toplu iş sözleşmesinin uygulama alanı, değiştirilmesi ve sona ermesi. Toplu iş uyuşmazlıkları ve çözüm yolları, Arabuluculuk, grev ve lokavt, grev yasakları ve erteleme. Kanundışı grev ve lokavt. Toplu hak uyuşmazlıkları ve mahkemeye başvurma ve özel hakeme başvurma, Türk Sosyal Güvenlik Sisteminin Genel Özellikleri, Sosyal sigortalar ve unsurları. Sosyal sigortalar kanunu, özellikleri ve taraflara yüklediği yükümlülükler. Toplam 42 saat ders görmüştür.				

Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
SGIH 04 024 00 0	Leading Women Our Civilizaiton	3	0	3	4
Course Description	Labor Law: Definition, subject matter, development, purpose, and sources. Basic Concepts of Labor Law, Scope of the Labor Law, Concept of Employment Contract. Establishment of employment contracts, Types of employment contracts, Obligations arising from employment contracts, Termination of employment contracts. Job security and reinstatement lawsuits, Working hours, Obligations arising from employment contracts, Rest and vacation rights, Termination of employment contracts and their consequences. Severance and notice pay, Development of trade unionism, Freedom and right to unionize. Establishment, operation, termination, and provisions of worker and employer organizations. Characteristics, preparation, and provisions of collective bargaining agreements. Scope of application, amendment, and termination of collective bargaining agreements. Collective labor disputes and resolution methods, Mediation, strikes and lockouts, strike bans and postponements. Illegal strikes and lockouts. Collective rights disputes and recourse to courts and private arbitration. General				



	characteristics of the Turkish Social Security System, Social insurance and its elements. Social insurance law, its characteristics, and obligations imposed on the parties.
	Total of 42 hours of lectures.

Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
AADY 04 024 00 0	AFET VE ACİL DURUM YÖNETİMİ	2	0	2	3
Dersin İçeriği	Giriş, Tarihsel Gelişim, Temel Kavramlar, Tehlike Değerlendirmesi, Risk Değerlendirme, Risk Azaltma, Olay Komuta Sistemi, Olay Yeri Yönetimi, Hazırlık ve Planlama, Müdahale, İyileştirme, Yeniden Yapılanma, Halk Eğitimi, Tatbikat ve Alıştırmalar. Toplam 28 saat ders görmüştür.				

Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
AADY 04 024 00 0	DISASTER AND EMERGENCY MANAGEMENT	2	0	2	3
Course Description	Introduction, Historical Development, Basic Concepts, Hazard Assessment, Risk Assessment, Risk Reduction, Incident Command System, Incident Scene Management, Preparation and Planning, Response, Recovery, Reconstruction, Public Education, Drills and Exercises. Studied a total of 28 hours				

Dersin Kodu	Course Name	T	U	K	AKTS
YAZS 04 024 00 0	YAZ STAJI	0	0	0	6
Dersin İçeriği	Yaz döneminde 1 ay staj yapar.				

Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
YAZS 04 024 00 0	SUMMER INTERNSHIP	0	0	0	6
Course Description	They do a one-month internship during the summer.				

4. YARIYIL

Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
GRSM 04 024 01	Girişimcilik ve İnovasyon	2	0	2	3
Dersin İçeriği	Girişimcilik Temel Kavramları / Proje Döngüsü Yönetimi / Kanvas İş Modeli / Girişimciler İçin Temel Hukuk Kavramları / Fikri ve Sinai Mülkiyet Hakları Farkındalığı / Girişimcilerin Şirket Kurma Faaliyetleri / Girişimciliğe Destek Veren, Fon Sağlayan Kurum ve Kuruluşlar Toplam 28 saat ders görmüştür.				



Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
GRSM 04 024 00 1	Entrepreneurship and Innovation	2	0	2	3
Course Description	Basic Concepts of Entrepreneurship / Project Cycle Management / Canvas Business Model / Basic Legal Concepts for Entrepreneurs /Awareness of Intellectual and Industrial Property Rights / Entrepreneurs' Company Formation Activities / Institutions and Organizations that Support Entrepreneurship, Provide Funds Studied a total of 28 hours				

Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
SAKP 04 024 00 2	Sağlık Kurumlarında Pazarlama	3	0	3	3
Dersin İçeriği	Pazarlamanın temel kavramları, uygulamaları, pazarlama yönetim sürecinin aşamaları. Tarihçesi ve güncel pazarlama kavramları. Toplam 42 saat ders görmüştür.				

Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
SAKP 04 024 00 2	Marketing in Health Institutions	3	0	3	3
Course Description	Basic concepts and applications of marketing, The stage of marketing management proces. Development of marketing in history. And modern marketing concepts. Studied a total of 42 hours				

Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KUIL 04 024 00 0	Kurumsal İletişim	3	0	3	4
Dersin İçeriği	Kurumsal İletişim Nedir, Tarihi Arka Plan, Kurum Kültürü, Kurumsal İmaj ve İtibar Yönetimi, Kurumsal İletişim Fonksiyonları, Kurum Kimliği ve Kurum Kültürü, Kurumsal İletişimin Sınıflandırılması, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Toplam 42 saat ders görmüştür.				

Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
KUIL 04 024 00 0	Corporate Communication	3	0	3	4
Course Description	What is Corporate Communication, Historical Background, Corporate Culture, Corporate Image and Reputation Management, Corporate Communication Functions, Corporate Identity and Corporate Culture, Classification of Corporate Communication, Corporate Social Responsibility Studied a total of 42 hours				



Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
SMBE 04 024 00 0	Sunum ve Müzakere Becerileri	3	0	3	5
Dersin İçeriği	Etkili Sunum Teknikleri-Temel Bilgiler, Etkili Sunum Yolları, Müzakere Nedir, Müzakere Çeşitleri, Müzakere Stratejileri, Müzakere Biçimleri, Müzakere Amaçları Toplam 42 saat ders görmüştür.				

Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
SMBE 04 024 00 0	Presentation and Negotiation Skills	3	0	3	5
Course Description	Effective Presentation Techniques-Basic Information, Effective Presentation Ways, What is Negotiation, Negotiation Types, Negotiation Strategies, Negotiation Formats, Negotiation Purposes Studied a total of 42 hours				

Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
PROY 04 024 00 0	PROJE YÖNETİMİ	2	0	2	3
Dersin İçeriği	Proje Nedir? Proje ve Organizasyon arasındaki fark, proje kapsam yönetimi, iş kırılım yapısı, zaman yönetimi, paydaş yönetimi, maliyet yönetimi, iletişim yönetimi, tedarik yönetimi, paydaş yönetimi, proje örnekleri Toplam 28 saat ders görmüştür.				

Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
PROY 04 024 00 0	PROJECT MANAGEMENT	2	0	2	3
Course Description	Personal financial planning, personal investment strategy creation, money and capital markets, stock market and public offerings, savings and investment, financial analysis, financial crisis management, loans and credit cards, sustainable finance, financial consumer protection Studied a total of 28 hours				

Dersin Kodu	Course Name	T	U	K	AKTS
YOCY 04 024 02 0	YÖNETİM VE ORGANİZASYONDA ÇAĞDAŞ YAKLAŞIMLAR	2	0	2	3
Dersin İçeriği	Klasik-Neoklasik Ve Modern Yönetim Yaklaşımlarına Kısa Bir Bakış Kaynak Bağımlılığı Vekalet Yaklaşımı, İşlem Maliyeti Yaklaşımı, Örgütsel Ekoloji Yaklaşımı Toplam Kalite Yönetimi Öğrenen Organizasyonlar Yeni Ekonomi – Yeşil Ekonomi Sanal Organizasyonlar – Dijital Dönüşüm Örgütsel İnovasyon (Yenilikçilik) Organizasyonlarda Sürdürülebilirlik Yönetimde Kaos Ve Karmaşıklık Toplam 28 saat ders görmüştür.				



Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
YOCY 04 024 00 0	CONTEMPORARY APPROACHES IN MANAGEMENT AND ORGANIZATION	2	0	2	3
Course Description	A Brief Overview of Classical, Neoclassical, and Modern Management Approaches, Resource Dependence, Agency Approach, Transaction Cost Approach, Organizational Ecology Approach, Total Quality Management. Learning Organizations New Economy – Green Economy, Virtual Organizations – Digital Transformation, Organizational Innovation, Sustainability in Organizations, Chaos and Complexity in Management. Studied a total of 28 hours				

Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
TIIS 04 024 00 0	Tıbbi İstatistik	2	0	2	3
Dersin İçeriği	Bu ders; temel tanımlayıcı istatistikler ve hesaplanmasını, araştırma modellerini, gözlem sayısı bilinen ya da bilinmeyen ana kütleler için örneklem büyüklüğü hesaplamalarını, farklı durumlar için kullanılan bazı ikili hipotez testlerinin seçimini, uygulanmasını ve yorumlanmasını içerir. Toplam 28 saat ders görmüştür.				

Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
TIIS 04 024 00 0	Medical Statistics	2	0	2	3
Course Description	This course includes basic descriptive statistics and their calculation, research models, sample size calculations for main populations with known or unknown number of observations, selection, application and interpretation of some binary hypothesis tests used for different situations. Studied a total of 28 hours				

Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
SKSY 04 024 00 0	SAĞLIK KURUMLARINDA STRATEJİK YÖNETİM	3	0	3	3
Dersin İçeriği	Sağlık Kuruluşları ve Stratejik Yönetim Kavramı, Sağlık Kurumları Açısından Stratejik Yönetim ve Klasik Yönetim Karşılaştırması, Vizyon, Misyon, Değerler, Politikalar, Sağlık Kuruluşlarının Çevre Analizi (Makro, Operasyonel ve İç çevrenin incelenmesi), Sağlık Kuruluşlarının Stratejik Analizi, Sağlık Kuruluşlarının Stratejik Analizi (SWOT Analizi, Değer Zinciri Modeli), Sağlık kuruluşlarında Strateji Planlama ve İşletme Fonksiyonlarına Stratejik Yaklaşım, Sağlık kuruluşlarında Stratejinin Uygulanması, Sağlık kuruluşlarında Stratejinin Gözden Geçirme ve Değerlendirilmesi, Sağlık Kuruluşlarında Stratejide Güncelleme ve İyileştirmeler konularını içermektedir. Toplam 42 saat ders görmüştür.				



Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
SKSY 04 024 00 0	STRATEGIC MANAGEMENT IN HEALTHCARE INSTITUTIONS	3	0	3	3
Course Description	The course covers the following topics: Healthcare Organizations and the Concept of Strategic Management, Comparison of Strategic Management and Classical Management in Healthcare Institutions, Vision, Mission, Values, Policies, Environmental Analysis of Healthcare Organizations (Examination of Macro, Operational and Internal Environment), Strategic Analysis of Healthcare Organizations (SWOT Analysis, Value Chain Model), Strategic Planning and Strategic Approach to Operational Functions in Healthcare Organizations, Implementation of Strategy in Healthcare Organizations, Review and Evaluation of Strategy in Healthcare Organizations, and Updating and Improving Strategy in Healthcare Organizations. Studied a total of 42 hours				

Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KUIL 04 024 00 1	SAĞLIK SİSTEMLERİ VE POLİTİKALARI	2	0	2	3
Dersin İçeriği	Ders kapsamında, kamu politikası sürecinde sağlık politikalarının tarihsel süreçteki gelişimi ve dönüşümü incelenecektir. Sağlık politikasının bileşenleri ve bu bileşenlerden yola çıkarak sağlık politikası tercihinin anlaşılması ile sağlık hizmetlerinin planlamasında dikkat edilecek hususlar ele alınacaktır. Toplam 28 saat ders görmüştür.				

Course Code	Course Name	T	U	K	AKTS
KUIL 04 024 00 1	HEALTH SYSTEMS AND POLICIES	2	0	2	3
Course Description	This course will examine the historical development and transformation of health policies within the public policy process. The components of health policy, understanding health policy choices based on these components, and considerations to be taken into account in planning health services will be discussed. Studied a total of 28 hours				

